



Effektive Kundenbindung mit dem ERFOLGS SOFTWARE- KUNDEN COACH

KUNDEN COACHING
 Stephan Nowoczek

www.erfolgssoftware.at

Workflow

Coaching Maßnahme:	Motivation beim Joggen (3 Wochen Programm)
Start des Coachings:	23.05.2009 16
Ausgangsdatum zum Weiterschalten:	<input type="checkbox"/> Tagesdatum <input checked="" type="checkbox"/> Berechnetes Datum
Individuelles Coaching:	<input type="checkbox"/> JA

Berechnen

nächster Schritt	Bezeichnung	Art	Vorlage	Datum	Durchlaufzeit
1	START	Newsletter	Willkommen beim Joggingprogramm	23.04.2009	18

Schritt	Bezeichnung	Art	Vorlage	Datum	Tage	erledigt am
1	START	Newsletter	Willkommen beim Joggingprogramm	23.04.2009	0	
2	Woche 1 - Der Beginn	Newsletter	jog-w1	25.04.2009	2	
3	Woche 2 - Die Steigerung	Newsletter	jog-w2	02.05.2009	7	
4	Woche 3 - Die Fitness	Newsletter	jog-w3	09.05.2009	7	
5						
6						
7						
8						
9						
10	ENDE	Telefon	Feedback einholen	11.05.2009	2	

in wenigen Minuten erledigt...

- Begleiten Sie ihre Kunden Schritt für Schritt durch das MB Programm mit individuellen Motivations-Mails
- Verschicken Sie persönliche Geburtstagsgrüße
- Präsentieren Sie ihren Kunden ihr zusätzliches Angebot

Gleicher, geringer Zeitaufwand ob für 1, 100 oder noch mehr Kunden!

Die Kunden-Coaching Maske. Sie definieren den Ablauf, die ERFOLGS SOFTWARE übernimmt das Verschicken.

Weitere Funktionen speziell für MB-BetreuerInnen

- Übernahme der Kundendaten aus dem MB-System direkt in die ERFOLGS SOFTWARE - **keine doppelte Dateneingabe**
- Übernahme der Bodymassdaten
- Sie können somit ganz spezielle Aktionen für einen bestimmten BMI oder eine Gewichtsklasse durchführen
- Schnelle und einfache Rechnungslegung
- Import aller bestehenden Kunden aus dem MB-System
- Komplette Back Office Verwaltung (!!)

Risikolos testen mit 30 Tage Geld-zurück-Garantie!

www.erfolgssoftware.at