

www.erfolgssoftware.at



**Eine interessante Softwarelösung
für Ihre Firma:**

Internet: www.erfolgssoftware.at
E-Mail: crm@erfolgssoftware.at

SPEZIELL FÜR FRIEDHOFSTEINMETZE

Das Hauptziel ist, eine praktikable Möglichkeit zu finden, um mit den bestehenden Kunden in Kontakt treten zu können und einen Service-Dialog aufzubauen.

Die Idee ist es, ohne großen Aufwand innerhalb der regelmäßigen Friedhofsbegehungen sämtliche Gräberdaten zu sammeln und dann komfortabel in ein EDV System eingeben zu können.

Das Resultat ist, sich bei Ihren Kunden wieder in Erinnerung zu rufen und durch das perfekt angepasste Betreuungsangebot neue Aufträge zu bekommen.

MIT 4 EINFACHEN SCHRITTEN ZU NEUEN AUFTRÄGEN

1. Legen Sie Ihre Kunden an:

In einer komfortablen Maske erfassen Sie Ihre Kunden.

Selbstverständlich können wir aus fast allen anderen Programmen diese Daten auch elektronisch übernehmen.

Unser Steinmetz hat seine 7.000 Adressen der letzten Jahre händisch(!) nachgetragen. Mit zwei externen Helfern war das in ca. 3 Monaten geschafft!

2. Erfassen Sie die Gräber:

Ordnen Sie jedes Grab einem bestimmten Kunden zu. Die gängigen Kategorien Abteilung, Gruppe oder Reihe / Ring stehen Ihnen dafür zur Verfügung.

Herr DI Stephan Nowoczek www.erfolgssoftware.at

Herr DI Stephan Nowoczek
Obere Weisgerberstrasse 13/20
A-1030 Wien
Mob: +43 676 701 5000 /
erfolgs@erfolgssoftware.at

Personeninformationen CRM pers. Infos Bonus Diverses KREDITKARTE Kampagnen

FIRMA PRIVAT

Person	Kommunikation	sonstiges
Firmenname	Lifestyle Inspirations OG	
Titel	DI	Amistitel
Vorname	Stephan	
Zuname	Nowoczek	Künstlernamen
Abteilung		Position
Anredeform	<input checked="" type="radio"/> Herr <input type="radio"/> Firma <input type="radio"/> Mr. <input type="radio"/> Frau <input type="radio"/> Familie <input type="radio"/> Ms.	
Briefanrede	<input checked="" type="checkbox"/> SE Anrede <input type="checkbox"/> individuelle Anrede	Im View wird angezeigt: <input checked="" type="checkbox"/> Person <input type="checkbox"/> Firma
Briefanrede	Sehr geehrter Herr DI Nowoczek!	
Beruf	Psychotherapeut	
Status		
UID	SNOK-7GVVCV	

Anmerkung

Bild 1: In der Kundenmaske werden sämtliche Daten eines Kunden gespeichert

Grab www.erfolgssoftware.at

Lifestyle Inspirations OG
DI Stephan Nowoczek
Obere Weisgerberstrasse 13/20
A-1030 Wien

Sehr geehrter Herr DI Nowoczek!

Grabdaten	Kampagne
Friedhof	
Abteilung	A
Gruppe	1
Reihe / Ring	1
Grabnummer	11
Name	Nowoczek
Grab-ID	SNOK-7RFWJ - Zentralfriedhof-A*1*1*11*SNOK-7RFWJ

Text

Bild 2: Einfaches Erfassen der Gräber

DIALOG SCHAFFT VERTRAUEN

3. Geben Sie die Begehungen ein:

Ihre regelmäßigen Friedhofsbegehungen protokollieren Sie komfortabel in dieser Maske.

Grab-Begehung

www.erfolgssoftware.at

Grabdaten | Kampagne

Grab - ID: Zentralfriedhof***1*31*SNOK-7ALF4Q

Besichtigungsdatum: 12.11.2008 16

FUNDAMENT

Art: Einfach Doppel Stufen Aufbet. Entf. Neu

STEIN Gr Kst Mr

STUFEN Gr Kst Mr

EINFASSUNG Gr Kst Mr

DECKEL Gr Kst Mr

RENOVIERUNG

Laterne: Alu Br Ku

Vase: Alu Br Ku

Schale: Alu Br Ku

Schrift: Bestehende Schrift gold Farbe silber natur

Anschließend können Sie mit wenigen Klicks Ihren Kunden ein Angebot zusenden.

Bild 3: In der Grabbegehung können Sie alle Schäden an einer Grabanlage erfassen.

4. Versenden Sie persönliche Briefe:

Herr Dipl. Ing.
Habstürzer
1010 Wien

Wien, 10.01.2009

Sehr geehrter Herr Dipl. In.....

Service ist die Basis einer guten Partnerschaft!

Aus diesem Grund haben wir Ihre Grabstätte am Zentralfriedhof Grab: 7/1..... begutachtet

Dabei haben wir festgestellt:

das die vorhandene Schrift stark verwittert, die Grabanlage vernutzt ist und durch die Witterungseinflüsse stark verschmutzt wurde. Wir empfehlen ein Nacharbeiten der Schrift, Einrichten der Einfassung und Reinigung der Grabanlage.

Sind Sie an einer Renovierung Ihrer Denkmals interessiert? Rufen Sie uns an..... Wir erstellen Ihnen gerne ein kostenloses Angebot.

Mit freundlichen Grüßen

.....

Durch die Daten aus den Friedhofsbegehungen können Sie individuelle und ganz genau angepasste Angebote verschicken.

Auch wenn es an einem Grab keine Ausbesserungsarbeiten gibt, informieren Sie Ihren Kunden darüber.

Dieser regelmäßige Dialog schafft Vertrauen bei Ihren Kunden!

Bild 4: Die Serienbriefvorlagen können Sie selbst erstellen

ERGREIFEN SIE DIE INITIATIVE!

LASSEN SIE SICH DIE SOFTWARE UNVERBINDLICH ZEIGEN

Das Softwarepaket leistet noch wesentlich mehr für Sie:

- Angebots– Auftrags– und Rechnungswesen
- Mailing, Newsletter und Serienbriefe
- Kundenverwaltung
- Einnahmen / Ausgaben
- Besuchsberichte
- Artikelverwaltung
- Außendienstmitarbeiterverwaltung
- und vieles mehr ...

Weitere Informationen und auch das unschlagbare Preis- / Leistungsverhältnis

www.erfolgssoftware.at

SIST Lifestyle Inspirations OG
Obere Weissgerberstrasse 13/20
A-1030 Wien

Telefon: +43/676/301 5000
Fax: +43/1/403 448 115
E-Mail: crm@erfolgssoftware.at

STARTEN SIE OHNE RISIKO!

Bestellen Sie noch heute Ihre Version der Erfolgssoftware!

Sie brauchen Hilfe bei der Installation? Oder eine Beratung?

-> Rufen Sie uns an. --> +43/676/301 5000 (Mail: crm@erfolgssoftware.at)